

Alerte et Lili Smart : un partenariat unique pour un meilleur accompagnement des aidants

Dans la rubrique Actualités – 15/06/2018

OUTILS PRATIQUES POUR...

Développer (ou redresser) une activité du marché des Seniors (et Silver économie)

Développer (ou redresser) une activité du marché des Seniors (et Silver économie)



Pour obtenir ce Guide (offert) > Cliquez-ici



Alerte et Lili Smart : un partenariat unique pour un meilleur accompagnement des aidants

L'Association de téléassistance Alerte et Lili Smart, service d'assistance aux personnes accompagnant un proche en perte d'autonomie, lancent un partenariat pour mieux accompagner les aidants.

Un partenariat inédit dans le secteur du maintien à domicile

La collaboration entre ces deux structures est inédite. **Lili Smart** est un service d'assistance dédié aux aidants et **Alerte** assure une veille des personnes fragilisées. La politique sociale et humaine conduite par **Alerte** depuis s

création en 1977 et la vision sociale de Lili Smart les ont conduits à penser un partenariat inédit dans le but de proposer un service innovant et complet de téléassistance.

Une offre complète pour toute la famille

La complémentarité de ces deux services permet d'aller bien plus loin dans le maintien à domicile. En France, 1 millions de personnes accompagnent un proche en perte d'autonomie et sont sujets au stress et à l'épuisement. Avec cette offre de téléassistance, tous les acteurs de la chaîne du maintien à domicile, et notamment les aidants familiaux, sont placés au cœur d'un seul et même service. Ils pourront désormais s'organiser de manière intelligente et globale autour de la personne fragilisée.

L'application Famille by Lili Smart, une offre unique pour tous les aidants

Alerte A l'occasion de la période estivale et des départs en vacances, l'association Alerte offrent aux aidants de 4 000 abonnés d'Alerte, l'Appli Famille by Lili Smart.

Cette application disponible sur smartphone, tablette et pc, permet d'organiser facilement le bon maintien à domicile de son proche en centralisant : des alertes, des rappels entre aidants, des tâches, des groupes de discussion entre aidants familiaux et/ou avec des aidants professionnels, le partage sécurisé de données (ordonnances, état du proche, rendez-vous médicaux...). L'Appli Famille devient le tableau de bord des aidants familiaux et le carnet de liaison des aidants professionnels.

« A la recherche de solutions innovantes pour améliorer notre service de téléassistance, nous avons été conquis par Lili Smart. Nous partageons des valeurs communes et leurs compétences technologiques ainsi que la fraîcheur de leurs idées sont complémentaires à notre savoir-faire. La réflexion éthique qu'ils ont menée tout au long de leur projet, en plaçant au cœur de leurs interrogations, la personne âgée et celle de ses aidants, a retenu notre attention. C'est avec un immense plaisir que nous associons nos connaissances et notre professionnalisme pour offrir une téléassistance plus complète et innovante à nos abonnés. » explique Georges GAMBUT, Président de l'Association Alerte

« Être aidant d'un proche est certainement la chose la plus évidente qu'il soit, mais aussi la plus difficile, et nécessite de comprendre, d'être informé et aidé. Alerte est un acteur historique de la téléassistance auprès de qui nous apprenons et avec qui nous partageons une mission commune, centrée sur l'humain, qui consiste à créer une véritable relation de proximité et de confiance avec nos clients. C'est donc très naturellement que nous avons décidé de nous associer afin de placer les familles au cœur de l'accompagnement du service Alerte et de leur faire bénéficier gratuitement de notre application. » Aymeric Garnier, Co-Fondateur Lili Smart.

Source : texte et photo du communiqué de presse Alerte et Lili Smart