

La fiche pratique

« Comment lutter contre la maltraitance ? »

Ligne écoute maltraitance

Vous êtes **victimes, témoins ou avez des doutes sur des faits de maltraitance**, appelez le **3977 (du lundi au vendredi de 9h à 19h)**. Des bénévoles seront à votre écoute, vous conseilleront et vous orienteront vers l'interlocuteur le plus adapté.

Tests de dépistage

Des tests de dépistage existent et vous aiguilleront vers les **situations à risque** de maltraitance

> www.le3977.info

Fédération contre la maltraitance

Contactez la « Fédération 3977 » contre la maltraitance. **Les associations HABEO et ALMA France ont fusionné au sein d'une nouvelle structure** destinée à améliorer la lutte contre la maltraitance des personnes âgées et handicapées. Des relais de proximité sont présents partout en France.

> www.le3977.info

Formations des aidants familiaux

Des formations à destination des aidants familiaux existent. Elles peuvent **vous aider à comprendre la maladie ou les troubles de votre proche**, analyser vos pratiques et prendre du recul sur votre situation.

> www.formation.aidants.fr

> www.savoiertreaidant.fr

> www.i-care-mooc.eu

> www.francealzheimers.org

Formations des aidants professionnels

Des programmes de bientraitance existent comme celui d'**Humanitude**. Elle fait aujourd'hui l'objet de formations dans les établissements, et plus particulièrement dans les Ehpad, afin de sensibiliser les soignants au respect de l'humanité des résidents/patients.

> www.humanitude.fr/formation-soins

Le **programme Mobiqua** a pour but de soutenir l'amélioration de la qualité des pratiques professionnelles au bénéfice des personnes âgées et des personnes handicapées. Il concerne les EHPAD, les établissements de santé, ainsi que les services intervenants au domicile. Les différentes thématiques de ce programme concernent : la bientraitance, la douleur, la maladie d'Alzheimer...

> www.mobiqua.org/portail

La **méthode Montessori adaptée**. L'objectif principal est de permettre aux personnes dépendantes de recouvrer une certaine autonomie dans les gestes du quotidien pour associer dignité et plaisir.

> www.ag-d.fr